

## **CÓMO FORMALIZAR LA RESERVA**

### **1. FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA, CONFIRMACIÓN Y CALENDARIO DE PAGOS**

Una vez que estés conforme con el presupuesto de viaje, se procederá al acto de formalización de la reserva en el que VIAJES KINSAI requerirá un anticipo igual al veinticinco por ciento del importe total del viaje.

A partir de ese momento se procederá a la reserva de los servicios solicitados. Dado que en VIAJES KINSAI trabajamos viajes a medida, no nos es posible confirmar todos los servicios solicitados en el acto. A la mayor brevedad posible, te será comunicada por escrito la confirmación definitiva de los servicios, junto con el Contrato de Viaje Combinado y las Condiciones Generales a las que se adhiere. Una vez hayas revisado y aceptado todos los servicios confirmados y en un plazo no superior a 7 días, se procederá a la firma del Contrato de Viaje Combinado, siendo desde ese momento de obligado cumplimiento para ambas partes.

Si alguno de los servicios solicitados no pudiera ser confirmado, VIAJES KINSAI te propondrá una alternativa similar. En caso de que la desestimases, ello comportará la íntegra devolución del importe abonado sin penalización alguna.

En el documento de confirmación de la reserva te informaremos del calendario de los restantes pagos, así como de las condiciones especiales de cancelación de la reserva. En todo caso, el importe íntegro correspondiente a los servicios aéreos será abonado a VIAJES KINSAI con fecha anterior a la emisión de los billetes, no pudiendo ser deducida del 25% abonado en concepto de anticipo. La fecha de emisión viene impuesta por las distintas compañías aéreas y te será notificada en el momento de la confirmación de la reserva.

En el supuesto de que nos solicites reserva de servicios sujetos a condiciones especiales de contratación, te serán requeridos los anticipos correspondientes. Las fechas y cantidades a abonar te serán notificadas por escrito en el momento de la confirmación de la reserva.

El importe restante deberá abonarse contra la entrega de los bonos y documentación del viaje, lo que se producirá al menos veinticinco días antes de la fecha de la salida, excepto si en la confirmación de la reserva se estipulara otra fecha, o si la solicitud de la reserva se hubiera realizado dentro de los veinticinco días anteriores a la fecha de salida, o si por motivos de cambios por parte del cliente o retraso por parte de los correspondientes extranjeros o proveedores en general, no se pudiera realizar con dicha anticipación.

De no procederse a los pagos en las condiciones señaladas, se entenderá que desistes del viaje solicitado, siendo de aplicación las condiciones de cancelación especificadas en el documento de confirmación de la reserva.

### **2. FORMAS DE PAGO**

Los pagos podrán realizarse por transferencia bancaria o ingreso en cuenta.

### **3. CANCELACIONES**

Las cancelaciones deben ser notificadas a VIAJES KINSAI por escrito por la misma persona que solicitó la reserva. Una vez que recibamos tu aviso de anulación, te serán comunicados los gastos de cancelación aplicables (incluyendo los gastos de gestión) en base a las condiciones específicas que figuran en el documento de confirmación de la reserva.

Para más información, consulta nuestras [Condiciones Generales](#)

### **4. REVISAR TUS DATOS PERSONALES**

Las reservas se realizan en base a los datos que nos suministras. Rogamos revises detenidamente tus datos personales contenidos en el documento de confirmación ya que, en caso de no coincidir exactamente los nombres de la reserva con los que figuran en el pasaporte, tanto compañías aéreas como establecimientos hoteleros u otros proveedores de servicios, te pueden denegar la admisión. Una vez realizada la reserva, un error en el nombre o un nombre incompleto, puede provocar gastos de reemisión o tener que realizar una nueva reserva con la posibilidad de no conseguir plazas en los mismos vuelos o servicios, alterando el precio final del viaje.

VIAJES KINSAI no se hace responsable de los gastos derivados de errores en los nombres de la reserva si éstos han sido mal suministrados por los consumidores.